



Nykredit World Elite Mastercard

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Virksomhed: AIG Europe S.A.

AIG Europe, Dansk Filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, CVR nr. 39475723, en del af R.C.S. Luxembourg, virksomhedsnummer B 218806. Hovedkontor: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

FT-nr.: 10702

Her kan du læse en kort beskrivelse af Nykredit Bank World Elite Mastercard og World Elite Mastercard Family Købsforsikringsprodukter. Du kan se de fulde forsikringsbetingelser på Private Banking Ekstra, [du kan logge på her](#).

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Købsforsikring, forlænget reklamationsret, billetafbestilling, hæveautomat røveri, Websafe og ID-tyveri.



Hvad dækker den?

Købsforsikringen og forlænget reklamationsret dækker genstande til personligt brug, som er købt med sikredes World Elite Mastercard og World Elite Mastercard Family kort.

Hæveautomat røveri dækker kontanter som er hævet med sikredes World Elite Mastercard og World Elite Mastercard Family kort.

Billetafbestilling, Websafe og ID-tyveri dækker indehaveren af World Elite Mastercard og World Elite Mastercard Family kort samt dennes husstand.

- ✓ **Købsforsikring**
Tab af eller skade på varen som følge af tyveri eller udefrakommende skade.
- ✓ **Forlænget Reklamationsret**
36 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.
- ✓ **Billetafbestilling**
Pludselig opstået hændelser som defineret i pkt. 6.0 som forhindrer deltagelse i et forudbetalt event.
- ✓ **Hæveautomat røveri**
Røveri (som er anmeldt til politiet) af kontanter som netop var hævet fra et pengeinstituts hæveautomat.
- ✓ **Websafe**
Afhjælpning på krænkelser på internettet ved de-indeksering af indhold, juridisk assistance, psykologisk krisehjælp samt tabt arbejdsfortjeneste.
- ✓ **ID-tyveri**
Tabt arbejdsfortjeneste og advokathjælp ved ID-tyveri.

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Gestande, der specifikt er undtaget af betingelserne.
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.
- ✗ Sygdom eller lidelser som sikrede kendte og som udgjorde en risiko for deltagelsen i arrangementet.
- ✗ Krænkelser, ID-tyveri eller røveri hvor sikrede eller sikredes pårørende ikke må have taget part i handlingen.
- ✗ Andre økonomiske tab udover tabt arbejdsfortjeneste

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Det er en forudsætning for dækningen, at varen har kostet mindst 500 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).
- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- ! For Websafe og ID-tyveri gælder en selvrisiko på DKK 1.000. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % (maksimalt DKK 10.000)

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Købsforsikringen, Billetafbestilling og Hæveautomat røveri dækker i hele verden.
- ✓ Forlænget reklamationsret gælder kun for varer omfattet af den danske købelov.
- ✓ Websafe og ID-tyveri dækker i hele verden (men sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Læs forsikringsbetingelserne.
- Når du anmelder en skade, skal du medsende al nødvendig dokumentation og originale kvitteringer til AIG.
- Hvis der er tale om tyveri, røveri og overfald skal du politianmelde hændelsen inden for 48 timer, fra du opdagede tyveriet.
- For at være dækket af forsikringerne Købsforsikring og Forlænget Reklamationsret er det et krav, at det, forsikringen skal dække, er betalt med kortet.



Betalingskrav

- Forsikringerne er betalt af Nykredit og tilbydes gratis til Nykredits World Elite Mastercard og World Elite MasterCard Family kunder.



Hvornår går dækningen fra og til?

- Billetafbestilling, Hæveautomat røveri, Websafe og ID-tyveri dækkes så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt World Elite Mastercard.
- Forlænget Reklamationsret; den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan ikke overstige 5 år.
- Købsforsikring; dækker i 90 dage fra købet af genstanden eller i 90 dage fra modtagelsen af genstanden.



Hvordan opsiger jeg forsikringen?

- Forsikringen knytter sig til Nykredits World Elite Mastercard og World Elite Mastercard Family, og løber så længe kortet er i kraft, med undtagelse af den forlængede reklamationsret, hvor forsikringen følger produktet.